

Nieuwe insteek voor veilig pinnen

Hoe simpel het ook is, op de nieuwe manier betalen met de pinpas is even wennen. Bovendien kan het in de ene winkel wel en in de andere nog niet. Maar straks betalen we overal in Europa op dezelfde manier.

Het aangepaste betaalapparaat veroorzaakt commotie bij bakkerij Blom in Haarlem. Er hangt een kaartje bij met daarop de betaal-instructie, maar het is best vreemd om zo'n ingesleten handeling als pinnen net iets anders te doen dan gebruikelijk. 'Steek ik hem er zo goed in?', vraagt een man die een brood en een paar croissantjes wil afrekenen. Jannie Blom moedigt haar klanten geduldig aan: 'Ja hoor, als je het bedrag ziet eerst op de knop OK drukken en dan pas de pincode intoetsen'. Zelf is ze wel te spreken over het nieuwe apparaat: 'Als het goed is, krijgen mensen nu minder te maken met skimming'. De voorlichtingscampagne over het nieuwe


pinnen draait op volle toeren. Betalen met de magneetstrip moet aan het eind van dit jaar verleden tijd zijn. Winkels en horeca-ondernemers worden aangespoord hun betaalautomaat aan te passen. En medio maart verscheen op de tv een reclame over het nieuwe pinnen. In veel winkels kun je al betalen op de nieuwe manier. Je haalt de pas daar niet meer door een sleuf in het apparaat, maar steekt hem erin. Ook anders dan voorheen: je geeft eerst akkoord om het bedrag af te schrijven en toetst dan pas de pincode in. Je laat de kaart al die tijd in het apparaat zitten, terwijl je hem er voorheen direct uittrok na het doorhalen.



De kaart met chip is ingevoerd om de veiligheid van het betalingsverkeer te verbeteren. Je kunt er straks mee betalen in alle eurolanden. De chip is niet alleen veiliger, het is ook prettig dat je straks overal op dezelfde manier kunt betalen. Veel landen, zoals Frankrijk en Engeland, zijn al eerder overgegaan op de chip. Andere landen, zoals Finland en Italië, zitten net als ons land in een overgangsfase.

Vervangen

Nog een enkeling heeft een betaalpas zonder chip, maar niet voor lang. Banken vervangen de oude versie zonder chip door een nieuwe pas met chip wanneer de geldigheidsdatum verstrijkt of als er een andere reden is om de pinpas te vervangen. Je hoeft zelf geen actie te ondernemen. Volgens het EMV projectbureau, dat namens



'HET WENT SNEL'

Ellen Huizinga
 'Ik heb al een paar keer op de nieuwe manier gepind, bij Albert Heijn, Gall&Gall en een bloemenzaak. Het bevalt prima en het went snel. Ik vind het wel verwarrend dat het bij de ene zaak zo moet en bij de andere niet. Maar ja, dat zal een kwestie van tijd zijn. Ik vind het bovendien een prettig idee dat je nu minder kans loopt om geskimd te worden.'



de banken spreekt, loopt de aanpassing van de betaalapparaten op rolletjes. 'Ongeveer de helft van de winkels heeft inmiddels een betaalapparaat dat klaar is voor gebruik', aldus woordvoerder Jannemieke Zandee. 'De automaten om geld op te nemen zijn in 2007 al vervangen.'

Echt veilig?

Is de nieuwe manier van betalen kraakvrij of niet? Dat blijft natuurlijk de grote vraag. Het EMV projectbureau kan het niet garanderen, maar verwacht dat skimmers eerder uitwijken naar plekken waar nog met de magneetstrip wordt gepind. De schade door skimming bedroeg in de eerste helft van 2010 nog bijna €12 miljoen. In 2009 maakten skimmers voor €36 miljoen buit. Het nieuws dat de ov-chipkaart te kraken is, draagt niet bij aan een positieve beeld-

vorming rondom de nieuwe chip. Currence, merkeigenaar van onder meer Pin en iDeal, is echter vol vertrouwen: 'De ov-chipkaart is onvergelijkbaar. De chip op de betaalpas is veel complexer en nog nooit gekraakt.'

Hij is uitvoerig getest.'

Ook Detailhandel Nederland is enthousiast. 'We hopen dat winkeliers én consumenten nu eindelijk verlost zijn van skimmers', zegt secretaris betalingsverkeer Willem de Vocht. Winkeliers stimuleren het gebruik van de pinpas al langer. Daardoor ligt er immers minder contant geld in de kassa en neemt het risico op diefstal verder af.

Het aantal pintransacties bereikte in 2010 met ruim 2,1 miljard opnieuw een record. De campagne 'Klein bedrag?, pinnen mag!' werpt zijn vruchten af. Betalen met de chipknip kan ook nog steeds. Al kiezen sommige winkels ervoor deze mogelijkheid niet meer aan te bieden om verwarring te voorkomen. Net als bij het nieuwe pinnen steek je de chipknip immers in het apparaat. Je kiest dan, indien mogelijk, of je wilt pinnen of chippen.

Afwachten

Toch is er nog heel wat voor nodig om alle winkels en horecaondernemers zover te krijgen hun betaalapparaten aan te passen aan de nieuwe pas. Op dit moment is bijvoorbeeld minder dan een kwart van de winkels van Albert Heijn, Gall&Gall en Etos over op het nieuwe systeem. Volgens Detailhandel Nederland geen reden tot zorg. 'Veel ondernemers wachten de televisiereclame af en gaan dan om', zegt de Vocht. 'Ze hebben bovendien nog tot het eind van het jaar om hun betaalapparaat gereed te maken.' Of kleine horecagelegenheden, zoals 'Het Goede Uur' in Haarlem, tegen die tijd om zijn, is echter de vraag. 'Ik zie de noodzaak niet zo, want de meeste mensen rekenen hier contant af', vertelt de eigenaar van het restaurantje dat negen tafels telt. 'Maar misschien moet ik me maar eens in dat nieuwe pinnen gaan verdiepen.' ■

